

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後デイサービスふくまる		
○保護者評価実施期間	R7年 11月 25日		～ R7年 12月 19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	R7年 11月 25日		～ R7年 12月 19日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 1月 27日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	音楽・アートを軸にした「表現力」を育む支援	楽器演奏、リズム遊び、製作など、様々な表現方法を準備し、プログラムに取り入れています。また、発達段階に応じて、無理なく参加し「表現すること自体を楽しむ」雰囲気づくりを意識しています	音楽・アート活動のバリエーションを増やし、より多様な成功体験につながるよう、支援していきます
2	臨床美術の考えを取り入れた創作による自己肯定感の向上	臨床美術の考え方を取り入れ、自由な表現や創作活動を行うことで、成功体験を積み重ね、自己肯定感を育てています	長期休暇等に今後も臨床美術を実施します。また日頃から臨床美術の考えを引き続き取り入れています
3	将来の自立・社会参加を見据えた実践的支援	買い物体験や集団活動、クッキングなどを通じて、社会性や生活スキルを身につけ、将来の就労や自立生活につながる力を養っています	活動内容を段階的に工夫し、役割を意識した関わりを通して手順理解や対人スキルが身につくよう支援の充実を図ります

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所が2階にある	建物の立地	階段の昇降時には必ず職員が付き添い、安全確認を徹底しています。また、手すりの使用や声かけを行い、子どもの状態に応じて無理のない移動を心がけています
2	学校休業日のサービス提供時間	9時半からとなっているため、就労されている保護者のニーズに応えにくい	今後、保護者ニーズを踏まえ、サービス提供時間のあり方について継続的に検討していきます
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後デイサービスふくまる		R8年 1月 27日				21	16
		利用児童数				21	
		回収数				16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	0	0	活動するのに十分な広さがあると思 います	確保できています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	3		人員基準を満たしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	0	目的に応じた部屋分けがされていると思 います	今後も安心、安全に過ごせるよう環境整 備に努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	0	0	広く、片付けられていて過ごしやす い場所だと思います	日々の清掃、消毒を実施しています
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0	本人のやりたいこともしつつ、集団でも 活動させてもらえていると思います	今後も一人ひとりの特性を理解した支 援を行えるように努めていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	2	0	0	遊びも提供しつつ、社会的ルールも守れ るように支援していただいています	支援プログラムに基づき今後もよりよい 支援をおこなっていきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14	2	0	0		面談を実施し、ニーズや要望、課題を分 析し計画を作成していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14	2	0	0		アセスメントを実施、一人ひとりに適切 な具体的支援を行っていただけるよう努めま す
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		一人ひとりに合わせた計画で支援して おり、今後も継続していきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	14	2	0	0	毎週違ったプログラムを提供していただ いています	今後も様々なプログラムを取り入れてい きます
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	2	0	5	図書館へ連れて行ってもらえています	長期休暇時に交流の場を設けました。今 後も機会をもてるようにしていきます
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		今後も安心して利用していただけるよ う、説明を行っていきます
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16	0	0	0		今後もわかりやすく丁寧な説明を行っ ていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	14	0	0	2		研修会開催のお知らせをしています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	1	連絡帳を用いて共有できていると思 います	引き続き保護者との連絡を取り合いなが ら困った時などに相談できる関係性を続 けていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	0	0	0		今後も継続していきます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		一人ひとりにあわせた支援を今後も行っ ていきます
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	3	2		今後検討していきます	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	1		迅速かつ適切に対応しています。また職員内でも周知しており、今後も継続していきます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1		子どもとの日々のコミュニケーションを大切にしています。保護者とは送迎時や連絡帳にて意思疎通をはかっています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	0		自己評価はHP上に公表しています。日々の活動状況は事業所通信、ブログ、インスタを通して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	3	0	0		今後も個人情報の取り扱いについて適切な管理をしていきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	0	2		マニュアルを策定し、訓練を実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	0	1		避難訓練を年2回実施しています。避難場所、経路の確認も行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	3	0	1		施設内の安全性を定期的に点検し、安全な環境で過ごせるように努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0		怪我や事故が起こった際は速やかに報告、連絡、処置等を行っていきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2	0	0		今後も安心して過ごしていただける事業所を目指していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	4	0	0		今後も楽しいと思っただけできるよう工夫をしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	毎回楽しみに通っています	今後もご満足いただけるような支援ができるよう努めます

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		放課後デイサービスふくまる				公表日	R8年1月27日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	3	0			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	3	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	0	日々の清掃や消毒で清潔を保っている		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	2	1		クールダウンできる場所が必要	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	都度ミーティングを実施している		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	3		第三者による外部評価を行っていない	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0	研修を受講し、情報共有を行っている		
適切な支	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	3	0	公表済み		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3	0			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3	0		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	3	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	3	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	3	0		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	3	0		学校の下校時刻の確認は保護者をお願いしている
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	0		保護者よりサポート記録のコピーをいただいている
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	0	3		対象児童なし
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0	3		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	0		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	3	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	3		
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		実際の苦情はなかったが体制は整えている
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	3	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	3		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3	0		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	3	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3	0		保護者に確認している
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3	0		身体拘束の実績なし	